

OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ VSTUPNÍCH ČIPŮ

vydané podle § 1751 a násl. občanského zákoníku

(„podmínky“)

na sportovištích

provozovaných

společností STEZA Zlín, spol. s r.o.

IČO: 262 70 986

sídlem Hradská 888, 760 01 Zlín

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně

pod sp. zn. C 41176

(„STEZA“)

Článek 1

Předmět úpravy

1. Podmínky upravují nákup a užívání čipových hodinek, které prodává STEZA zákazníkům za účelem úhrady jejich vstupného a nákupu dalších služeb na sportovištích provozovaných STEZA, tedy:
 - 1.1. na sportovišti Lázně Zlín na adrese Hradská 888, 760 01 Zlín;
 - 1.2. na sportovišti koupaliště PANORAMA na adrese Okružní 5674, 760 01 Zlín;
 - 1.3. na sportovišti Koupaliště ZELENÉ na adrese Broučková ulice, 760 01 Zlín;
 - 1.4. na sportovišti Stadion Mládeže Zlín, na adrese Hradská 854, 760 01 Zlín;
 - 1.5. na sportovišti areálu Tenisový areál Vršava, na adrese Sokolská 5369, 760 01 Zlín;
 - 1.6. na sportovišti CCM Aréna, na adrese Březnická 5513, 760 01 Zlín (pro veřejné bruslení);
 - 1.7. na sportovišti Hřiště u Sokolovny, na adrese Sokolská, 760 01 Zlín („sportoviště“).
2. Vstupné a cena dalších služeb se řídí vždy příslušným ceníkem, který je uveřejněný na webových stránkách STEZY a vyvěšen v provozovně daného sportoviště („ceník“). Vstupné

se prostřednictvím nahrávání kreditu hradí peněžitými částkami společnosti STEZA. STEZA prostředky nahrané na čipové hodinky spravuje a při vstupu na sportoviště z nich účtuje a strhává vstupné podle ceníku.

Článek 2 Základní ujednání

1. STEZA je prodávajícím čipových hodinek. Její kontaktní údaje jsou:

e-mail: info@stezazlin.cz
telefon: 577 599 911
web: <https://stezazlin.cz/>

2. Podmínky, kupní smlouva na čipové hodinky a právní jednání spočívající v úhradách vstupného a nákupu služeb se uzavírají v českém jazyce.

Článek 3 Čipové hodinky

1. Čipové hodinky:
 - 1.1. nahrazují papírové hodnotové permanentky a časové předplatné;
 - 1.2. je možné zakoupit od STEZA na pokladnách v areálu sportovišť, za cenu, která je stanovena ceníkem;
 - 1.3. jsou nevratné, jelikož je zákazník kupuje od STEZA a nabývá jej do svého vlastnictví.
 - 1.4. prodává STEZA zákazníkovi tak, že jsou vedené na jméno zákazníka, aby bylo možné konkrétní prodané hodinky ztotožnit se zákazníkem.
2. Pokud zákazník pro vstup na sportoviště použije své čipové hodinky (nevyužije jednorázové hodinky), pak platí, že, je používá tak, že si prostřednictvím plateb na pokladně sportoviště vkládá na čipové hodinky kredit. Přitom platí:
 - 2.1. minimální částka dobítí čipových hodinek je 300 Kč;
 - 2.2. maximální částka zůstatku na čipových hodinkách je 10 000 Kč včetně bonusu poskytovaného STEZA;

- 2.3. STEZA poskytne zákazníkovi při dobití čipových hodinek bonus, který se po provedení dobití připočte ke kreditu zákazníka na čipových hodinkách. Bonus poskytne STEZA v tomto rozsahu:
- ☐ při dobití čipových hodinek od 300 Kč do 2 999 Kč poskytne STEZA zákazníkovi na jeho kredit částku ve výši 10 % z nabíjené částky jako bonus;
 - ☐ při dobití částky nad 3 000 Kč poskytne STEZA zákazníkovi na jeho kredit částku ve výši 20 % z nabíjené částky jako bonus;
- 2.4. dobíjení kreditu na čipové hodinky může na pokladně sportoviště uskutečnit kdokoli, kdo předloží čipové hodinky, jejichž kredit má být navýšen.
- 2.5. nevyužije-li zákazník kredit nahráný na čipové hodinky k úhradě vstupného nebo služeb STEZA, nemá zákazník nárok na vydání peněžité částky odpovídající nevyčerpanému kreditu.
3. V případě ztráty nebo odcizení čipových hodinek umožní STEZA k žádosti zákazníka, který je veden v databázi STEZA jako jejich vlastník, jednak zablokování čipových hodinek a dále převedení evidovaného kreditu na nově zakoupené čipové hodinky zákazníka.
4. Z čipových hodinek nelze hradit:
- 4.1. nákup náhradního řemínku;
 - 4.2. kurzy (aqua aerobic, výuku plavání dospělých atd.), které nabízí STEZA na sportovištích;
 - 4.3. zapůjčení prostěradla, ručníku;
 - 4.4. dárkové poukazy prodávané STEZA zákazníkům sloužícím k následnému nákupu vstupného a dalších služeb na sportovištích provozovaných STEZA;
 - 4.5. nákup čipových hodinek.
5. Prostředky, které si zákazník na své čipové hodinky nabije jako kredit, ukládá STEZA na svůj bankovní účet. Zákazník nemá nárok na případné úročení či jiné zhodnocení kreditu na bankovním účtu STEZA.

6. Platnost čipových hodinek činí tři roky od poslední platby vstupného prostřednictvím čipových hodinek (tj. posledním vstupem na sportoviště, kdy vstupné je hrazeno kreditem nahaným na čipové hodinky), případně platby jiné služby na sportovištích. Po uplynutí této lhůty zaniká pohledávka zákazníka vůči STEZA spojená s vlastnictvím čipových hodinek spočívající ve využití kreditu k úhradě vstupného a služeb STEZA.
7. Podle osoby zákazníka STEZA prodá tomuto čipové hodinky, který odpovídá jeho kategorii pro placení vstupného na sportovištích (tj. čipové hodinky pro děti, pro dospělé, pro seniory apod.).

Článek 4 Prodej čipových hodinek

1. STEZA prodá zákazníkovi čipové hodinky za podmínek, že:
 - 1.1. zákazník na pokladně vyplní formulář k vydání čipových hodinek, případně ústně sdělí všechny potřebné údaje zaměstnanci na pokladně;
 - 1.2. zákazník formulář podepíše. Podpisem zákazník souhlasí s podmínkami a se zpracováním jeho osobních údajů.
2. Zákazník nabývá vlastnické právo k čipovým hodinkám okamžikem, kdy mu jsou na pokladně sportoviště hodinky předány.
3. Zákazník oznámí STEZA bez zbytečného odkladu změnu svých identifikačních údajů, které sdělil při koupi čipových hodinek.

Článek 5 Úhrada vstupného čipovými hodinkami

1. Zákazník hradí vstupné na sportoviště prostřednictvím čipových hodinek.
2. Vstupné je z kreditu odečítáno dle ceníku. Ostatní služby taktéž dle ceníku či podle ceny uvedené u služby na sportovišti.
3. Čipové hodinky jsou přenosné v rámci kategorie zákazníků, pro kterou byly zákazníkovi prodány. Tedy např. čipové hodinky zakoupeny seniorem jsou přenosné tak, že jej mohou užívat k placení vstupného na sportoviště toliko senioři. Čipové hodinky nelze sdílet napříč kategoriemi zákazníků pro účely výše vstupného.

Článek 6

Převod čipových hodinek a kreditu

1. STEZA umožní změnu vlastníka vedeného ke konkrétním čipovým hodinkám, a to za následujících podmínek:
 - 1.1. žadatel o změnu předloží čipové hodinky na pokladně STEZA a požádá o změnu vlastníka na svou osobu a zároveň
 - 1.2. prohlásí, že dosavadní vlastník čipových hodinek s převodem souhlasí, a nový zákazník splní podmínky podle článku 4 podmínek.
2. STEZA umožní převod kreditu vedeného na čipových hodinkách na jiné čipové hodinky, a to za následujících podmínek:
 - 2.1. zákazník předloží čipové hodinky na pokladně STEZA a požádá o převod kreditu z těchto čipových hodinek na čipové hodinky vedené na jméno žádajícího zákazníka a zároveň
 - 2.2. žádající zákazník prohlásí, že je oprávněn k tomu, aby byly prostředky vedené na čipových hodinkách převedeny na jeho hodinky, a současně předloží průkaz, pomocí kterého lze žádajícího zákazníka ztotožnit.

Článek 7

Zpracování osobních údajů

1. STEZA při prodeji čipových hodinek a dále při jejich užívání k hrazení vstupného a cen za služby, zpracovává osobní údaje zákazníků. Zejména jméno, příjmení, adresu, telefonní a e-mailové spojení, datum narození zákazníka. V případě právnické osoby obchodní firmu, IČO, sídlo.
2. Právním základem pro zpracování osobních údajů je:
 - 2.1. článek 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) číslo 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 („GDPR“), kdy je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž je STEZA stranou;
 - 2.2. článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na STEZA jako správce vztahuje;

2.3. článek 6 odst. 1 písm. f), kdy je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů STEZA.

3. Dále zákazník ve formuláři při koupi čipových hodinek bere na vědomí souhlas se zpracováním osobních údajů, který ve formuláři poskytuje podle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
4. Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy tuto povinnost stanoví zákon. Nedochozí k automatizovanému zpracování, na jehož základě by byly činěny úkony či rozhodnutí, jejichž obsahem by byl zásah do práv a oprávněných zájmů subjektů údajů.
5. Osobní údaje STEZA zpracovává jen po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivé případy. Touto dobou je doba existence právního vztahu založeného koupí čipových hodinek a dále doba následující a nezbytně nutná pro plnění povinností STEZA z obecně závazných předpisů a pro řešení a ochranu zájmů a nároků STEZA vyplývajících z právního vztahu se zákazníkem. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje zlikvidovány.
6. Zákazník jako subjekt údajů má právo:
 - 6.1. požadovat umožnění přístupu k osobním údajům;
 - 6.2. požadovat opravu nepřesných osobních údajů;
 - 6.3. požadovat výmaz osobních údajů, popř. omezení jejich zpracování;
 - 6.4. požadovat přenositelnost osobních údajů, které jsou STEZA poskytnuty;
 - 6.5. podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů (web: <https://uouu.gov.cz/>, sídlo Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

Článek 8

Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, IČO: 000 20 869, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, , webové stránky: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové

adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.
3. STEZA je oprávněna k prodeji vstupného a služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Článek 9

Závěrečná ustanovení

1. Podmínky jsou účinné vůči zákazníkům a STEZA dnem jejich zveřejnění na webu <https://stezazlin.cz/>.
2. Podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, kterou zákazník uzavírá se STEZA při koupi čipových hodinek, a smlouvy, kterou zákazník se STEZA uzavírá ohledně úhrad vstupného a služeb čipovými hodinkami. Zákazník je při pořízení čipových hodinek s podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.
3. Veškerá ujednání mezi STEZA a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou či vstupem na sportoviště nebo nákupem služby obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
4. Znění podmínek může STEZA měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění podmínek.