

## Jak funguje vstupní systém v areálech?

### Elektronický vstupní systém v lázních Zlín

#### **Jednorázový vstup** (plavání, sauna)

- zákazník si zakoupí časový vstup dle platného ceníku, dostane elektronický čipový náramek (dále jen čip), který mu bude odpočítávat čas zaplaceného pobytu v bazénu, sauně nebo na masážích,
- začíná průchodem přes turniket u pokladny a cena doby pobytu je dána platným ceníkem služeb,
- za čip se nevybírání žádná záloha,
- při odchodu zákazník vhodí čip do sběrného koše turniketu u pokladny a odejde turniketem ven z placené zóny,
- pokud zákazník překročí dobu pobytu zaplacenou při vstupu, sběrný koš mu čip vrátí a turniket ho nepustí, dokud nezaplatí u pokladny příslušný doplatek.

K úhradě těchto služeb při jednorázovém vstupu i úhradě případného doplatku může zákazník použít peněžní hotovost, platební kartu nebo platné poukázky, šeky a platební karty smluvních partnerů (aktuálně Sodexo PASS, EDENRED a Le Cheque Dejeneur). (Z hodnoty poukázek se nevrací peníze.)

Senioři nad 65 let a děti do 15 let musí hodnověrně prokázat tuto skutečnost.

#### **Abonentský vstup** (plavání, sauna)

- zákazník abonent si musí zakoupit čip za 160,- Kč, platný ve všech areálech společnosti (i na koupalištích),
- zákazník při koupi abonentního čipu má možnost si čip zaregistrovat do systému, který mu umožní v případě odcizení či ztráty čipu jeho zablokování a následně zbývající kredit převést na nově zakoupený čip, tato služba je zdarma,
- zaplatit částku za připsání (dále jen „dobití“) kreditu minimálně 300,- Kč až 2999,- Kč s 10% bonusem, od 3000,- Kč s 20% bonusem,
- abonentovi se při průchodu turniketem u pokladny začne odpočítávat doba pobytu v areálu (bazénu či sauně),
- cena doby pobytu je dána platným ceníkem služeb,
- po skončení pobytu odejde abonent po přiložení čipu turniketem ven z placené zóny,
- minimální zůstatek na čipu při vstupu je 100,-Kč,
- v případě nedostačující výše hodnoty kreditu na čipu ho turniket nepustí, je nutné dobít kredit v minimální výši 300,- Kč, z kterého se mu následně ihned odečte stanovený doplatek,
- abonent může ze svého kreditu u pokladny zaplatit vstupné i více osobám,
- při zakoupení čipu pro seniory nad 65 let a děti do 15 let je nutné hodnověrně prokázat nárok na zvýhodněné vstupné.

K úhradě dobítí kreditu na abonentský čip lze použít peněžní hotovost, platební kartu, dárkový poukaz STEZA Zlín, případně platné poukázky, šeky a platební karty smluvních partnerů (aktuálně Sodexo PASS, EDENRED, Le Cheque Dejeneur).

### **Dárkové poukazy**

- na pokladně si lze zakoupit dárkové poukazy v hodnotě Kč 300, 500 a 1000,-Kč,
- tyto mají platnost dva roky a lze je použít pouze k dobití kreditu na abonentský čip s bonusem.

**Masáže** poskytují soukromé subjekty a každý zákazník je platí přímo poskytovateli. Tyto služby nelze hradit odpočtem kreditu z abonentského čipu!

**Samostatné zapůjčení ručníku či prostěradla** – vzhledem k rozdílnému DPH tyto služby nelze hradit odpočtem kreditu z abonentského čipu!

### **Elektronický vstupní systém na koupalištích Zelené a Panorama**

#### **Jednorázový vstup**

- zákazník si zakoupí celodenní vstup dle ceníku, dostane papírovou jednorázovou vstupenku s čárovým kódem,
- začíná průchodem přes turniket u pokladny označeným „JEDNORÁZOVÝ VSTUP“,
- při odchodu zákazník volně projde turniketem označeným „JEDNORÁZOVÝ VSTUP“.

K úhradě jednorázového vstupu může zákazník použít peněžní hotovost nebo platné poukázky a šeky smluvních partnerů (aktuálně Sodexo PASS, EDENRED, Le Cheque Dejeneur).

(Z hodnoty poukázek se nevrací peníze.)

Senioři nad 65 let a děti do 15 let musí hodnověrně prokázat tuto skutečnost.

#### **Abonentský vstup**

- zákazník - abonent si musí zakoupit čip za 160,- Kč, platný ve všech areálech společnosti (i na koupalištích),
- zákazník při koupi abonentního čipu má možnost si čip zaregistrovat do systému, který mu umožní v případě odcizení či ztráty čipu jeho zablokování a následně zbývající kredit převést na nově zakoupený čip, tato služba je zdarma,
- zaplatit částku za připsání (dále jen „dobití“) kreditu minimálně 300,- Kč až 2999,- Kč s 10% bonusem, od 3000,- Kč s 20% bonusem,
- abonentovi se při průchodu turniketem u pokladny začne odpočítávat doba pobytu v areálu koupaliště (do 3 hodin nebo celodenní vstup),
- cena doby pobytu je dána platným ceníkem služeb – do 3 hodin a nad 3 hod = celodenní vstup,
- minimální zůstatek na čipu při vstupu je 100,-Kč,
- v případě nedostačující výše hodnoty kreditu na čipu ho turniket do areálu nepustí, je nutné dobití kreditu v minimální výši 300,- Kč, z kterého se mu následně odečte stanovená cena vstupu,
- po skončení pobytu odejde abonent po přiložení čipu označeným turniketem „**ABONENTI**“ ven z placené zóny. Pokud tak neučiní, pobyt v areálu se mu automaticky ukončí až ve 24:00 hod,

- abonent může ze svého kreditu u pokladny zaplatit celodenní vstupné i více osobám,
- při zakoupení čipu pro seniory a děti do 15 let je nutné hodnověrně prokázat nárok na zvýhodněné vstupné.

K úhradě dobití kreditu na abonentský čip lze použít peněžní hotovost, dárkový poukaz STEZA Zlín nebo platné poukázky a šeky smluvních partnerů (aktuálně Sodexo PASS, EDENRED, Le Cheque Dejeneur).